Retourformulier Datum:

Dit formulier dient u volledig ingevuld mee te zenden in met het retourartikel. Voeg bij dit retourformulier een kopie van het aankoopbewijs. Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van het aankoopbewijs kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

Klantgegevens

Naam

Adres

Postcode Plaats

Telefoonnummer Mobiel

IBAN / SWIFT

E-mailadres

Artikelgegevens

Merk:

Artikel:

Referentienummer: Aankoopdatum:

Aangekocht in:

O Webshop O winkel O anders nl.:

aanvinken wat van toepassing is

Reden retour: aanvinken wat van toepassing is

* Artikel past niet
* Voldoet niet aan mijn verwachtingen
* Kapot of beschadigd
* Verkeerd artikel gestuurd
* Anders, namelijk....

Retourformulier

***Bedenktijd***

Bij Ridershouse geldt voor alle bestellingen een bedenktijd van maximaal 10 dagen (aankoop winkel 7 dagen). De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen.. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken en/of passen, tenzij anders vermeld..

***Retourneren***

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits u volgens onze richtlijnen te werk gaat:

* Binnen de bedenktijd van 10 dagen geeft u aan de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te retourneren. U kunt hiervoor het bijgevoegde retourformulier gebruiken.
* De artikelen wordt geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking zonder tape, plakband of (verzend)stickers
* De artikelen zijn compleet, niet gebruikt en onbeschadigd (passen van kleding of schoenen wordt niet beschouwd als gebruik). Zonder make up schoon

Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij u geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

***Voorwaarden***

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht.

Sommige artikelen mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor artikelen

* Gepersonaliseerde artikelen, denk aan borduringen. Speciaal in uw eigen kleuren geproduceerd.
* Die tot stand zijn gekomen overeenkomstig de door u aangegeven specificaties
* Die speciaal voor u besteld zijn
* Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
* Waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop wij geen invloed hebben
* Voeg altijd het Ridershouse Retourformulier bij uw retourzending, inclusief opgave van de retourreden.

Bij ontvangst van uw bestelling zijn de goederen uw eigendom geworden. Zorg daarom dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u artikelen retour stuurt. Zo kunt u eventueel verlies of schade bij uw transporteur claimen.

***Ruilen van maat of kleur***

Wilt u een artikel ruilen voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur? U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren. Het nieuwe artikel bestelt u gewoon als een nieuwe bestelling. Een bestelling van hetzelfde artikel in een andere maat of kleur geldt als een nieuwe bestelling. Ridershouse brengt daarom opnieuw eventuele verzendkosten in rekening voor het verzendklaar maken, transporteren en afleveren van de bestelling. In het winkelwagentje ziet u de verzendkosten die voor uw bestelling gelden.

***Zelf terugbrengen***

Uiteraard kunt u het artikel ook ruilen in onze winkel in Lemelerveld. Als u een artikel wilt retourneren dan neemt u contact op met onze klantenservice via e-mail, verkoop@ridershouse.nl

of telefoonnummer +31 (0) 6 575 256 25. Wij geven u dan instructies met betrekking tot het terugbrengen.

***Kosten van retourneren / terugstorten***

De kosten voor het retourneren naar Ridershouse zijn altijd voor uw eigen rekening. In het geval van een foutieve levering of een defect/beschadigd artikel, storten wij na ontvangst van het product, het retourformulier en na beoordeling achteraf € 6,95 aan gemaakte verzendkosten van die retourzending terug op uw rekening. Voor terugbetaling geldt een termijn van 14 dagen na ontvangst van het retourformulier, ongeacht de betalingswijze.

Retouren worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij uw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen maximaal 14 dagen

het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarmee de bestelling is betaald.

***Retour vanuit het buitenland***

Het is ook mogelijk om vanuit het buitenland artikelen retour te sturen. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening Retouradres:

Ridershouse, Kroonplein 2, 8151 AZ, Lemelerveld